**Договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг**

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой зооветцентром «Аргос», в лице Индивидуального предпринимателя Шкатула Галины Юрьевны (адрес: 654044, г.Новокузнецк, ул. Лазо 20А, ИНН 421800170247) (далее – «Исполнитель»), действующего на основании свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (серия 42, № 003509201), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных ветеринарных услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются зооветцентр «Аргос» и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Потребитель»)

Ознакомление Потребителя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на стенде в зале ожидания приема, а так же на сайте по адресу: [www.argos-nk.ru](http://www.argos-nk.ru/)

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Потребителем конклюдентных действий: внесения оплаты за Услуги, а так же при необходимости подписания «Информированного согласия».
Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменной предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем, такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга - Ветеринарная услуга (Ветеринарная консультация) по вопросам, находящимся в компетенции Ветеринарного врача, предоставляемая зооветцентром «Аргос» Потребителю на возмездной основе.

Потребитель - Лицо, которое заключает настоящий Договор с зооветцентром «Аргос».

Пациент – животное Потребителя, с которым он обратился в зооветцентр «Аргос».

Ветеринарный специалист - Лицо, являющееся работником зооветцентр «Аргос», обладающее высшим или средним профессиональным ветеринарным образованием по специальности «Ветеринария» и оказывающее Услуги Потребителям в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.

Сайт - Официальный сайт зооветцентра «Аргос» в сети Интернет: [www.argos-nk.ru](http://www.argos-nk.ru/).

Закон - Закон РФ от 14 мая 1993 г. N 4979-I "О ветеринарии".

Правила - Правила оказания платных ветеринарных услуг, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 г. N 898.

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется оказать Потребителю ветеринарные услуги, согласно перечню предоставляемых Исполнителем услуг, в отношении животного Потребителя

2.2. Потребитель обязуется соблюдать «Правила предоставления услуг» (Прил. №1) и оплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг, согласно действующему прейскуранту.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на

услуги Исполнителя.

3.2. Необходимость проведения дополнительных лечебно-диагностических манипуляций может увеличить прежде оговоренную общую стоимость услуг, о чем Заказчик будет извещен дополнительно в устной форме

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Перед оказанием услуги, Исполнитель согласовывает с Потребителем, в устной форме, смету на стоимость необходимых ветеринарных услуг. Потребитель полностью оплачивает ветеринарные услуги непосредственно после их выполнения.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

-поручить ветеринарному специалисту Исполнителя проведение и назначение лечебно-диагностических мероприятий связанных с данным Пациентом в качестве лечащего врача, при необходимости - с привлечением других специалистов Исполнителя согласно специализации;

-гарантирует, данный ветеринарный специалист будет следовать условиям данного договора;

-организовать в полном объеме надлежащее проведение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с утвержденным перечнем оказываемых услуг;

-осуществлять в присутствии Потребителя осмотр пациента, постановку предварительного диагноза и обсуждение необходимого объема лечебно-диагностических мероприятий согласно перечню оказываемых услуг;

-доводить до сведения Потребителя, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях, предполагаемой полной стоимости услуг в доступной для Потребителя форме;

-отдельно информировать Потребителя об условиях угрожающих жизни пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий в устной или письменной форме;

-проводить назначение лечебно-диагностических мероприятий и лекарственных препаратов в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья Пациента;

-подробно давать рекомендации по необходимым лечебно-диагностическим мероприятиям в устной форме или в письменном виде, в листе назначений, а когда необходимо под личную подпись Потребителя;

-при длительном отсутствии лечащего врача, с согласия Потребителя, предоставлять другого ведущего лечащего врача для своевременности проведения необходимых для Пациента лечебно-диагностических мероприятий.

5.2. Потребитель обязуется:

-ознакомиться с действующим Прейскурантом на ветеринарные услуги Исполнителя,

полностью оплачивать оказанные лечебно-диагностические мероприятия согласно действующему Прейскуранту;

-следовать рекомендациям и указаниям лечащего врача о предупредительных мерах

при оказании ветеринарных услуг;

-обеспечить необходимые условия для качественного исполнения ветеринарных услуг специалистом Исполнителя для удовлетворения заявленных целей Потребителя;

-лично присутствовать при оказании специалистом Исполнителя ветеринарных услуг(за исключением присутствия в стерильных помещениях);

-предоставлять животное для осмотра: собаку – в наморднике и с ошейником;

-самостоятельно фиксировать животное для лечебно-диагностических мероприятий, когда это необходимо;

-понимать важность данной информации и предоставлять Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, касающуюся обстоятельствам возникновения болезни пациента, обо всех ранее перенесенных болезнях, проведенном лечении, операциях, осложнениях, вакцинациях;

-сообщать информацию, связанную с особенностями организма пациента, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни Пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов и т.д.);

-обеспечить контрольные осмотры Пациента лечащим врачом во время, рекомендованное лечащим врачом;

-самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его нахождения дома

без надзора лечащего врача;

-проводить необходимые лечебно-диагностические мероприятия полностью и методично, согласно рекомендациям лечащего врача в указанные временные параметры,

своими силами и/или совместно со специалистами Исполнителя;

-в период лечения не использовать рекомендации сторонних ветеринарных специалистов без согласия лечащего врача клиники, третьих лиц, не заниматься самолечением;

-ставить в известность лечащего ветеринарного врача при любом ухудшении состояния пациента, а при необходимости, из личных соображений обеспечить внеочередной доступ к пациенту для лечащего врача, как можно скорее для оказания необходимой ветеринарной помощи;

-при отказе от каких-либо лечебно-диагностических мероприятий по требованию ветеринарного специалиста - подписать уведомление об отказе.

-при согласии с проведением рекомендуемых лечащим врачом лечебно-диагностических манипуляций силами Исполнителя и с их стоимостью - подписать «Информационное согласие».

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

-отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий при невыполнении Потребителем рекомендации ветеринарного специалиста и других обязательств согласно п. 5.2;

-отказать в оказании услуг по данному договору при наличии потенциальной опасности порчи имущества специалиста Исполнителя или имущества Исполнителя;

-отказать в оказании услуг Потребителя из-за отсутствия у Потребителя условий, состояния Пациента, ограничениями возможностей Исполнителя для оказания необходимых ветеринарных услуг для удовлетворения заявляемых Потребителем целей.

-отказать в проведении лечебно-диагностических процедур, если для этого Потребитель не в стоянии самостоятельно зафиксировать животное;

-отказать в проведении лечебно-диагностических процедур, если Потребитель не достиг возраста в 18 лет;

-отказать в лечебно-диагностических процедурах Потребителю в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, беременным женщинам при наличии потенциального риска для их здоровья при оказании услуг Исполнителем, при некорректном поведении (грубость, агрессия, угрозы, хулиганские и другие неправомерные действия в отношении

специалистов Исполнителя, их имущества и имущества Исполнителя);

-отказать в лечебно-диагностических процедурах при наличии задолженности Потребителя по оплате ранее оказанных услуг Исполнителя;

-при согласии Потребителя менять ведущего ветеринарного врача в случаях, когда это необходимо;

-требовать у Заказчика письменного «Информационного согласия» заверенного личной подписью в проведении тех или иных лечебно-диагностических процедур в ситуациях, когда это угрожает жизни и здоровью пациента.

6.2. Потребитель вправе:

-самостоятельно выбирать и менять лечащего ветеринарного врача для проведения лечебно-диагностических процедур;

-отказаться от проведения лечебно-диагностических процедур в любой момент, при условии оплаты понесенных Исполнителем убытков при оказании ветеринарных услуг на тот отрезок времени, при этом Исполнитель или его специалист не несѐт ответственность за любые негативные последствия такого отказа.

-получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель предоставляет, а Потребитель принимает к сведению информацию о прогнозе лечения данного вида патологии, о возможных осложнениях и обязуется не предъявлять претензий к Исполнителю в случае их возникновения.

7.2.Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье Пациента в период его нахождения под наблюдением Потребителя и

при выполнении рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий

самим Потребителем, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.

7.3. Лист назначений, квитанции об оплате услуг Исполнителя и иные документы, оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами, а также документы с результатами о лечебно-диагностических манипуляциях выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями в период действия настоящего

договора считаются неотъемлемой частью данного договора. Все претензии по предоставленным услугам со стороны Потребителя без предоставления этих документов не рассматриваются.

7.4.Сторона, считающая, что еѐ права по настоящему Договору нарушены вправе послать другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок, не более чем 10 (десять) рабочих дней с момента получения. При отсутствии ответа, сторона, направившая претензию, может обратиться в суд для защиты

своих прав в соответствии с действующим Законодательством.

7.5. При ненадлежащем исполнении Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему Законодательству РФ.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1.Настоящий Договор является публичным договором, размещенным в зале ожидания приема и на Сайте для ознакомления неограниченным кругом лиц.

8.2.Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

8.3.Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

8.4.Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

8.5.Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.6.При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

**Адрес и реквизиты**

зооветцентр «Аргос» (ИП Шкатула Галина Юрьевна)

 654044, г.Новокузнецк, ул. Лазо 20А,

ИНН 421800170247 ОГРИП 304421802600121

р/с 40802810200000000608 в АО Кузнецкбизнесбанк г. Новокузнецк

к/с 30101810600000000740 БИК 043209740

тел.725-000; ОКПО 0089319362

Приложения:

* Правила оказания услуг в зооветцентре «Аргос»
* Прейскурант на услуги в зооветцентре «Аргос»